

RÉGUA PROTETIVA

8 PONTOS 19"X1U

PRAZO E COMPROVAÇÃO DE GARANTIA

O prazo de garantia concedido pela ALGcom será de 1 ano, contado a partir da data de aquisição, conforme nota fiscal de venda. As informações sobre prazo e data de expiração da garantia podem ser obtidas através do contato sac@algcom.com.br. Para isso, deve-se informar o modelo, número de série ou número do lote, data de fabricação e número da nota fiscal de venda. OBS.: A garantia só será válida mediante a apresentação da nota fiscal.

ATENÇÃO PARA GARANTIA

É responsabilidade do instalador cumprir as regulamentações aplicadas à instalação, bem como seguir as instruções contidas no manual do produto.

A manutenção deve ser realizada por pessoal autorizado e treinado, para minimizar perigos para si e outras pessoas. Realize pelo menos uma inspeção anual na instalação, a fim de verificar as condições dos equipamentos.

PERDA DA GARANTIA

A garantia não contempla, sendo ônus do comprador.

Violação, modificação, troca de componentes, ajuste ou conserto feito por pessoal não autorizado.

Os danos sofridos pelo produto, em consequência de sua instalação e utilização indevida fora das condições estabelecidas neste manual.

Peças que se desgastam naturalmente com o uso regular tais como: conectores, varistores ou qualquer outra peça que caracterize desgaste.

Danos ocasionados por fenômeno da natureza: chuva, umidade, vento, raios solares, descargas elétricas, entre outros.

Danos ocasionados por não possuir a conexão ao terra.

Qualquer outra avaria que não seja classificada como defeito de fabricação.

RECOMENDAÇÕES

Ler atentamente as instruções de instalação e operação contidas no manual antes de colocar o produto em funcionamento.

Certificar-se de que a tensão de alimentação está adequada aos valores estabelecidos no manual.

Manter o produto protegido de intempéries (chuva, umidade, vento, raios solares, entre outros).

SERVIÇOS DE REPARO E ASSISTÊNCIA TÉCNICA

A ALGcom oferece aos seus clientes os serviços de reparo e assistência técnica aos produtos.

Atenção para as informações:

Produtos fora da garantia serão consertados mediante orçamento aprovado pelo cliente.

Produtos reparados fora da garantia original do produto, adquirem 3 (três) meses de garantia sobre o conserto.

Para produtos reparados dentro do prazo de garantia, a data de expiração da garantia continua sendo a original.

LOCAL DE EXECUÇÃO DO SERVIÇO DE GARANTIA

Para produtos não adquiridos diretamente da fábrica da ALGcom, deve-se contatar primeiramente o representante ou revenda autorizada na qual a compra foi realizada. Para que este canal, acione o SAC ALGcom.

Em caso de necessidade de reparo de produtos dentro do prazo de garantia, entre em contato com o distribuidor autorizado de produtos ALGcom de seu país.

Caso não haja, contate diretamente o SAC ALGcom.

Para reclamações, comentários, dúvidas ou sugestões sobre os produtos ou reparos, ligue para nosso SAC - Serviço de Atendimento ao Cliente: +55 54 3201.1903



+55 54 3201.1903 | algcom@algcom.com.br

Caxias do Sul - RS | Brasil | www.algcom.com.br

